

FREE MODEM ALLIANCE

Spett.le Infratel Italia s.p.a.

a mezzo e-mail:

voucher@infratelitalia.it

Considerazioni della Free Modem Alliance sul “Piano voucher per l’incentivazione della domanda di connettività in banda ultra larga delle famiglie – Fase 2” di cui alla Comunicazione INFRADEL del 27 aprile 2022

Con la presente, la Free Modem Alliance (nel prosieguo, FMA), in continuità con le osservazioni¹ presentate in preparazione (e nel corso) delle precedenti Fasi dei Piani Voucher per la connettività, desidera sottoporre all’autorità procedente le proprie considerazioni rispetto ai previsti Voucher di fase 2 per le famiglie, limitatamente ai profili suscettibili di incidere sulla *device neutrality* e, in particolare, sulla libera scelta delle apparecchiature terminali.

Premesse e considerazioni generali

Oggetto di particolare attenzione è il punto 20 del documento di consultazione, laddove si prevede che *“Il voucher sarà erogato sotto forma di sconto sul prezzo di attivazione (ove presente) e sull’importo dei canoni di erogazione del servizio fino a 24 mesi, e comprenderà la fornitura dei relativi apparati elettronici (CPE)”*.

Tale formulazione ricalca, per quanto riguarda le CPE, quanto a suo tempo previsto dal Decreto MISE², disciplinante il *“Piano Voucher per famiglie meno abbienti”* (Piano Voucher Fase 1), in punto di ambito soggettivo e oggettivo di applicazione³. A seguito della pubblicazione del citato Decreto, la scrivente associazione manifestò preoccupazioni rispetto alla compatibilità e organicità di tale previsione con il Regolamento UE 2120/2015 e con la Delibera AGCOM 348/18/CONS.

Lodevolmente, in sede di redazione della documentazione attuativa, Infratel si adoperò per tenere conto del principio di libera scelta di modem/router, prevedendo che (i) non fosse

¹ v. *inter alia*, *Considerazioni della Free Modem Alliance sul “Piano voucher per la connettività in banda ultra larga di famiglie con ISEE fino a 50.000 euro e imprese” di cui alla Comunicazione INFRADEL del 31 luglio 2020*

² Decreto 7 agosto 2020 del Ministro dello Sviluppo Economico, disponibile all’url: <https://www.infratelitalia.it/archivio-news/notizie/piano-voucher-fase-i-manuale-operativo-e-documentazione>

³ v. art. 3, comma 1: *“Alle famiglie con ISEE inferiore ai 20.000 Euro è riconosciuto un contributo massimo di 500 euro, sotto forma di sconto, sul prezzo di vendita dei canoni di connessione ad internet in banda ultra larga per un periodo di almeno 12 mesi e, ove presenti, dei relativi servizi di attivazione, nonché per la fornitura dei relativi dispositivi elettronici (CPE) e di un tablet o un personal computer”*

Free Modem Alliance

presso avv. Gabriele Matteo Fiorentini, Bastioni di Porta Volta 11, 20121 - Milano, Tel: 3405501045

Email: g.fiorentini@freemodemalliance.it - PEC: gabriele.fiorentini@milano.pecavvocati.it

Sito Internet: www.freemodemalliance.it

assegnata alle CPE, diversamente dagli altri *hardware* inclusi, una quota specificamente individuata del voucher e (ii) che l'utente potesse espressamente manifestare, compilando la domanda di ammissione al contributo, la propria volontà di utilizzare o meno la CPE fornita *in bundle* dall'operatore.

Le relative disposizioni, pur non potendo prevenire che alcuni operatori attuassero forme di sovvenzionamento incrociato tra servizio di connettività e fornitura della CPE, hanno comunque assicurato agli utenti finali beneficiari della Fase 1 una ragionevole possibilità di avvalersi di modem/router di libera scelta. Ancor più coerente con i principi di libera scelta e neutralità delle apparecchiature terminali appare il Piano Voucher Fase 2 per le imprese, tuttora in corso, e dal cui ambito oggettivo di applicazione le CPE risultano correttamente escluse.

Considerazioni in relazione al Quesito D.3

L'ammontare delle risorse, in riferimento alla durata prevista, appare *prima facie* adeguato in relazione al servizio di connettività. L'inclusione anche della CPE rappresenterebbe però un elemento distonico e tale da compromettere tale giudizio di adeguatezza. Ciò anche in considerazione della significativa variabilità, anche di prezzo, tra gli apparati presenti sul mercato, e della eterogeneità delle formule giuridiche attraverso le quali l'utente può dotarsi di una CPE (vendita, acquisto in sconto merce, comodato, noleggio).

Anche per tale ragione, la Free Modem Alliance invita le autorità coinvolte nella predisposizione della misura a escludere dall'ambito oggettivo della stessa la CPE, in analogia con quanto già disposto in seno al Piano Voucher Fase 2 per le imprese. Si ricorda, da un lato, che il Decreto 23 dicembre 2021 del Ministro dello Sviluppo Economico⁴, nel definire all'art. 3 l'ambito soggettivo e oggettivo della misura per le imprese, omette qualsiasi riferimento espresso alla CPE. Dall'altro, che il relativo Manuale Operativo specifica espressamente che “*sono esclusi dai costi di rilegamento i dispositivi a supporto dell'erogazione del servizio di connettività (router, access point, switch, etc.)*”⁵.

Considerazioni in relazione al quesito D.4

Fermo quanto già sopra osservato, si chiede in ogni caso che, fra le garanzie a tutela dell'utente e delle dinamiche concorrenziali previste fra le “*condizioni per beneficiare dei voucher*” venga inserita anche l'espressa possibilità per l'utente di scegliere liberamente la propria CPE. La FMA auspica, in particolare, che venga mantenuta la *best practice* adottata da Infratel per

⁴ Disponibile all'url:

<https://www.mise.gov.it/index.php/it/incentivi/comunicazioni/voucher-connettivita-impres>

⁵ v. *Manuale operativo voucher imprese*, par. 12, pag. 6, disponibile all'url:

<https://www.infratelitalia.it/archivio-news/notizie/piano-voucher-fase-ii-impres>

la Fase 1, laddove, in sede di compilazione della domanda di ammissione al contributo⁶, l'utente finale può dichiarare, barrando un apposito riquadro, la propria volontà *“di voler utilizzare il modem/router fornito dall'Operatore”* o *“in alternativa, di voler acquistare/utilizzare modem/router di propria scelta”*.

Conclusioni

La scrivente auspica che, sulla scorta dell'esperienza e delle migliori pratiche sviluppate nelle precedenti Fasi, le autorità coinvolte nella definizione del Piano Voucher Fase 2 per le famiglie escludano le CPE dall'ambito della misura, assicurino la possibilità per l'utente di manifestare espressamente la propria scelta rispetto all'utilizzo o meno di un'eventuale CPE fornita *in bundle* dall'operatore e adottino, nel limite delle loro competenze, ogni eventuale altra iniziativa atta a garantire l'effettività di tale scelta e prevenire distorsioni del mercato al dettaglio delle apparecchiature terminali.

Richiesta di audizione

La FMA, anche in considerazione della peculiarità tecnico-regolatoria dei profili attinenti alla libera scelta e neutralità degli apparati, chiede di essere ammessa ad illustrare in audizione le proprie osservazioni.

Note finali

La FMA è iscritta al registro trasparenza del MISE con n. 2020-69442476-85.

Il presente documento non ha natura riservata, e né è autorizzata la diffusione a fini di interesse pubblico e l'integrale pubblicazione.

Rimanendo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, anche documentale, si porgono distinti saluti.

Milano, lì 30/05/2022

Il Coordinatore
Avv. Gabriele M. Fiorentini

⁶ v. *Allegato C – Domanda di ammissione al contributo*, pag. 1, disponibile all'url: <https://www.infratelitalia.it/archivio-news/notizie/piano-voucher-fase-i-manuale-operativo-e-documentazione>

Free Modem Alliance

presso avv. Gabriele Matteo Fiorentini, Bastioni di Porta Volta 11, 20121 - Milano, Tel: 3405501045

Email: g.fiorentini@freemodemalliance.it - PEC: gabriele.fiorentini@milano.pecavvocati.it

Sito Internet: www.freemodemalliance.it